

**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ANNE DE JONG
GEVESTIGD AAN DE PARALLELWEG 11 * 3364 AK TE SLIEDRECHT**

INSCHRIJVING: K.V.K.23081512

TEL: 0184-499146

MOBIEL:06-29247726

RECHTSVORM:EENMANSZAAK

E-MAILADRES:A.DEJONG@HOVENIERSBEDRIJFANNEDEJONG.NL

ARTIKEL 1. DEFINITIE

- 1.1 Opdrachtgever: iedere (rechts-)persoon die aan de Eenmanszaak Hoveniersbedrijf Anne de Jong , hierna ook te noemen “**Anne de Jong**”, een opdracht tot het leveren c.q. verrichten van werkzaamheden, diensten of anderszins wenst te verstrekken of verstrekt, goederen van haar wenst te kopen of koopt, goederen van haar wenst te huren of aan **Anne de Jong** verhuurt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit. Indien met de Opdrachtgever meerdere (rechts)personen worden bedoeld, zijn deze allen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de overeenkomst en deze voorwaarden.
- 1.2 **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen **Anne de Jong** en de Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts) handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
- 1.3 **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door **Anne de Jong** uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn. Onder deze werkzaamheden wordt ondermeer maar niet uitsluitend verstaan het in opdracht ontwerpen, aannemen en uitvoeren van hovenierswerkzaamheden, tuinbestrating, het leveren en installeren van tuinhuisjes, beschoeiingen, hekwerken en vijvers, tevens tuinonderhoud werkzaamheden, Dit alles in de ruimste zin van het woord, voor zowel bedrijven, particulieren en instellingen.
- 1.4 **Bescheiden:** alle door Opdrachtgever aan **Anne de Jong** ter beschikking gestelde en/of alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door **Anne de Jong** vervaardigde zaken, zoals maar uitdrukkelijk niet beperkt tot stukken en gegevensdragers (tekeningen en/of vergunningen).
- 1.5 **Consument:** een natuurlijke persoon die, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, als klant aan **Anne de Jong** een opdracht verstrekt of wenst te vertrekken ten aanzien van: Leveren c.q. verrichten van werkzaamheden en/of diensten, goederen van haar wenst te kopen of koopt, goederen van haar wenst te huren of huurt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.

MEERWERK:

- 1.6 **Onder meerwerk** wordt verstaan al het werk wat voortvloeit uit eventuele gebreken die niet waren te voorzien bij het aannemen van de opdracht, maar die onvermijdelijk zijn om een opdracht naar eer en geweten uit te voeren.

EXTRA WERK:

- 1.7 **Onder extra werk** wordt verstaan werk wat tijdens de opdracht op verzoek van **Opdrachtgever** nog extra-naast de reeds overeengekomen werkzaamheden uitgevoerd dient te worden. Extra werk dient dus als een op zich staande opdracht te worden gezien en derhalve dient er een getekende opdracht door **Opdrachtgever** te worden verstrekt, in het geval dit om praktische en/of spoedeisende redenen niet mogelijk is, dan volstaat een opdrachtbevestiging van de zijde van **Anne de Jong**
- 1.8 **In het geval Anne de Jong als Opdrachtgever optreedt**, dienen al zijn leveranciers en/of onderaannemers de navolgende huisregels in acht te nemen:

HUISREGELS:

- a. Hiermee is dus de precontractuele waarschuwingsplicht, dus tijdens de aanbestedingsfase of bij 1 op 1 verkeer tijdens de prijsaanbiedingsfase, een feit. Overigens was het al zo, gezien uitspraken van de Raad van Arbitrage, dat op de aannemer ook de verplichting rustte de opdrachtgever tijdig te waarschuwen voor onjuistheden in de opdracht, die hij kende of behoorde te kennen, aangezien in de precontractuele fase ook de eisen van redelijkheid en billijkheid een rol spelen.
- b. Indien er sprake is van onderaanneming door zogeheten ZZP'ers, dienen deze onderaannemers een modelovereenkomst van de belastingdienst te overleggen, waaruit blijkt dat de onderaannemer niet bij **Anne de Jong** in dienst is als werknemer en derhalve geen loonheffingen hoeft in te houden. Bij het ingebreke blijven hiervan kan door **Anne de Jong** niet tot betaling worden overgegaan.
- c. Indien er sprake is van onderaanneming door onderaannemers die in het bezit zijn van personeel dienen deze onderaannemers hun G-rekening aan **Anne de Jong** kenbaar te maken en zal er betaling plaatsvinden op basis van de wettelijke normen die gelden voor de wet ketenaansprakelijkheid.
- d. Onderaannemers en ZZP'ers verplichten zich als er sprake is van meerwerk, dit eerst te overleggen met **Anne de Jong** voordat zij tot daadwerkelijke uitvoering over gaan.
- 1.9 **Opdrachten:** opdrachten kunnen alleen schriftelijk worden verstrekt.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle (toekomstige) aanbiedingen, overeenkomsten inzake verkoop en/of leveringen en/of het verrichten van diensten en/of het aannemen van werk (hierna zowel tezamen als afzonderlijk: "werkzaamheden") tussen **Anne de Jong** en haar Opdrachtgever.
- 2.2 Afwijken van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk worden overeengekomen. De voorwaarden waarvan niet uitdrukkelijk is afgeweken blijven onverkort hun gelding houden. Afwijken van deze

voorwaarden geldt slechts voor de overeenkomst waarbij dat uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen, tenzij de afwijking in een volgende overeenkomst wordt bevestigd.

- 2.3 Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever binden **Anne de Jong** niet.
- 2.4 De vernietiging en/of nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet. De strijdige, niet rechtsgeldige bepaling, wordt geacht te zijn vervangen door een bepaling waarmee zoveel mogelijk recht wordt gedaan aan de bedoeling en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 2.5 Indien de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, blijven de artikelen van deze voorwaarden, of de onderdelen daarvan, die onredelijk bezwarend zijn voor de Opdrachtgever omdat ze voorkomen op de lijst als bedoeld in artikel 6:236 BW dan wel in strijd zijn met de bepalingen van dwingend consumentenrecht, buiten toepassing. De overige bepalingen blijven in dat voorkomende geval onverkort van toepassing.
- 2.6 Indien **Anne de Jong** niet steeds de stipte nakoming van deze Algemene Voorwaarden verlangt, heeft dit niet tot gevolg dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat in de toekomst niet de stipte nakoming van deze Algemene Voorwaarden kan worden verlangd.
- 2.7 **Meldingsplicht Anne de Jong**

Bestaat er een meldingsplicht voor **Anne de Jong** als er onderdelen zoals teksten in het bestek c.q. offerte aanvraag en/of de opdracht tegenstrijdig zijn?

Antwoord

Ja. De UAV 1989 kent twee formele waarschuwingsverplichtingen voor de aannemer. Namelijk in paragraaf 2 lid 5 en paragraaf 6 lid 14. In paragraaf 2 lid 5 staat de verplichting van de aannemer om de opdrachtgever te waarschuwen in geval van klaarblijkelijke tegenstrijdigheden tussen onderdelen van het bestek c.q. offerte aanvraag en/of opdracht. Let wel dat de UAV 1989 zich primair richt op de contractuele fase, dus op de opdrachtgever en de aannemer. Echter per 1 september 2003 is de nieuwe titel aanneming van werk in werking getreden, titel 12 boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. In artikel 754 staat: "De aannemer is bij het aangaan of het uitvoeren van de overeenkomst verplicht de opdrachtgever te waarschuwen voor onjuistheden in de opdracht voor zover hij deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen. Hetzelfde geldt in geval van gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van de opdrachtgever, daaronder begrepen de grond waarop de opdrachtgever een werk laat uitvoeren, alsmede fouten of gebreken in door de opdrachtgever verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van **Anne de Jong** zijn steeds vrijblijvend, ook in het geval het aanbod een termijn voor aanvaarding bevat. Dit is slechts anders indien uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 3.2 **Anne de Jong** kan niet aan zijn offertes c.q. aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte c.q. aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

- 3.3 De prijzen in de offertes c.q. aanbiedingen zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden en/of omschrijvingen en werkzaamheden, alles wat niet in de offerte c.q. aanbieding wordt omschreven wordt gezien als meerwerk c.q. extra werk en zal aan Opdrachtgever separaat worden berekend.
- 3.4 De door **Anne de Jong** in aanbiedingen en/of overeenkomsten opgegeven aantal uren zijn indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 3.5 Een overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van het vrijblijvende aanbod **Anne de Jong** heeft bereikt en **Anne de Jong** niet binnen 5 dagen na ontvangst van de aanvaarding het aanbod heeft herroepen. Het enkel uitbrengen door **Anne de Jong** van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht **Anne de Jong** niet tot het sluiten van een overeenkomst.
- 3.6 Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van het aanbod worden gebracht, komt in afwijking van het vorige lid bepaalde de overeenkomst eerst tot stand indien en zodra **Anne de Jong** de Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd met deze afwijkingen in het aanbod in te stemmen.
- 3.7 Offertes c.q. aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.
- 3.8 Indien een opdracht op basis van stelposten en/of regie uren wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door **Anne de Jong** gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door **Anne de Jong** gemaakte kosten zullen aan Opdrachtgever worden doorberekend.
- 3.9 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 3.10 Indien slechts voor een gedeelte van het te vervaardigen werk modellen, kopij, informatiedragers e.d. zijn overgelegd c.q. aangedragen, is **Anne de Jong** niet gehouden aan de geheel opgegeven prijs, indien zou blijken dat het gedeelte van het werk waarvoor geen gegevens zijn overgelegd naar verhouding meer arbeid vereist dan het gedeelte waarvoor wel gegevens zijn overlegd.
- 3.11 Ten aanzien van alle aangeboden goederen en diensten gelden, naast hetgeen daaromtrent in de catalogi en brochures staat vermeld, de normale en/of gebruikelijke toleranties, met name wordt een uitdrukkelijk voorbehoud gemaakt ten aanzien van nuances in de opgegeven kleuren van goederen. Geringe afwijkingen van de in de catalogi, brochures en/of stalen en monsters voorkomende afbeeldingen en/of beschrijvingen worden derhalve voorbehouden. Dergelijke afwijkingen ontslaan de Opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- 3.12 De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes c.q. aanbiedingen zijn gevoegd, getoond of medegegeeld, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden werkzaamheden, goederen en/of diensten. Wijzigingen in de constructie, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering van de werkzaamheden, goederen en/of diensten, verplichten **Anne de Jong** niet tot enige vergoeding en

geven de Opdrachtgever niet het recht de ontvangst of betaling van de geleverde goederen, werkzaamheden en/of diensten te weigeren.

- 3.13 Indien de door een Opdrachtgever bestelde goederen niet uit voorraad leverbaar zijn en door de fabrikant slechts in bepaald kwantum of standaardmaat worden geleverd, zal de Opdrachtgever gehouden zijn het gehele kwantum c.q. de goederen met de standaardmaten af te nemen en de gehele koopprijs van dat kwantum c.q. voor die goederen naar de prijs per eenheid respectievelijk per standaardmaat te voldoen.
- 3.14 Indien de uitvoering van een opdracht, waarvoor offerte is gevraagd, niet aan **Anne de Jong** wordt opgedragen, is Opdrachtgever verplicht de offerte, compleet met alle daarbij behorende stukken binnen vijf (5) dagen franco aan **Anne de Jong** terug te zenden.

ARTIKEL 4. WIJZIGING EN ANNULERING VAN OVEREENKOMSTEN

- 4.1 Gehele of gedeeltelijke wijziging van de overeenkomst door de Opdrachtgever is slechts mogelijk indien **Anne de Jong** daarmee schriftelijk instemt. Leidt een gehele of gedeeltelijke wijziging van de overeenkomst tot meerwerk c.q. extra werk c.q. meer kosten, dan worden deze doorberekend aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is bovendien tegenover derden volledig aansprakelijk voor de gevolgen van de wijziging in de overeenkomst en vrijwaart **Anne de Jong** ter zake.
- 4.2 Behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke instemming van **Anne de Jong** is de Opdrachtgever niet gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren.
- 4.3 Aan een schriftelijke instemming als in lid 2 genoemd verbindt **Anne de Jong** in ieder geval de voorwaarde dat zij gerechtigd is om aan de Opdrachtgever een schadeloosstelling in rekening te brengen, welke niet lager kan zijn dan 20 % van het factuurbedrag van de geannuleerde overeenkomst. De Opdrachtgever blijft daarnaast verplicht en gehouden de bij **Anne de Jong** ontstane schade te vergoeden. Onder deze schade wordt onder meer begrepen de door **Anne de Jong** geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die **Anne de Jong** reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag. Ingeval van gehele of gedeeltelijke annulering door de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever bovendien tegenover derden volledig aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart hij **Anne de Jong** ter zake.
- 4.4 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst naar het oordeel van **Anne de Jong** blijkt dat het ten behoeve van een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te leveren goederen en/of diensten te wijzigen en/of aan te vullen, zal **Anne de Jong** de Opdrachtgever hiervan alsmede van de daarmee verband houdende extra kosten in kennis stellen, waarna de overeenkomst al dan niet geheel of gedeeltelijk zal worden gewijzigd. **Anne de Jong** kan nimmer ten gevolge van een dergelijke wijziging gehouden zijn tot enige vergoeding van schade aan de Opdrachtgever.
- 4.5 **Anne de Jong** heeft het recht de overeengekomen prestatie te wijzigen, indien dit gelet op de omstandigheden naar het oordeel van **Anne de Jong** voor het goed uitvoeren van het werk noodzakelijk is.

- 4.6 Indien de wijziging, bedoeld in lid 5 meerwerk met zich meebrengt, wordt dit aangemerkt als een kostenverhogende omstandigheid als bedoeld in artikel 6 lid 1 e.v. met inachtneming van het daarin bepaalde.
- 4.7 Het is opdrachtgever niet toegestaan noch gedurende de uitvoering van de opdracht, noch gedurende een periode van zes maanden na afloop van de opdracht, op enigerlei wijze een overeenkomst aan te gaan met door of namens Anne de Jong bij opdrachtgever te werk gestelde of met door of namens Anne de Jong bij de opdracht voor opdrachtgever betrokken derden. Zulks op straffe van een niet voor matiging vatbare boete van € 2000,00 (zegge: tweeduizend Euro) voor elke overtreding per week dat de overtreding voortduurt.
- 4.8 Indien tijdens de looptijd van de opdracht wijzigingen plaatsvinden in bijvoorbeeld loon en/of ander kosten, tengevolge van wijzigingen in de betrokken CAO, dan wel als gevolg van wetten, besluiten en/of beschikkingen van overheidswege, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van gebruikte hulpstoffen, materialen en dergelijke zal een prijsaanpassing plaatsvinden, in beginsel overeenkomstig de door het ministerie van economische zaken bij schriftelijke beschikking toegestane maximale prijswijziging. Bij het ontbreken van een hierboven bedoelde prijsbeschikking zal een wijziging plaatsvinden conform de representatieve rapportage van de overkoepelende bedrijfsorganisatie, dit alles in overleg met opdrachtgever en na overleg van rekeningen en verantwoording door Anne de Jong.
- 4.9 Anne de Jong verplicht zich de zijn of haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren (binnen de redelijkerwijs te verwachten normen) doch zij aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever onmogelijk beoogde doel.
- 4.10 De mogelijkheid bestaat dat Anne de Jong meer werkzaamheden moet uitvoeren dan is vermeldt in de schriftelijke opdracht, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden en de daaruit voortvloeiende kosten.
- 4.11 De opdrachtgever verplicht zich zowel jegens de Anne de Jong medewerkers als jegens Anne de Jong om de lokalen, werktuigen en gereedschappen, waarmee de werkzaamheden door de Anne de Jong medewerkers worden verricht, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de werkzaamheden zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te verstrekken, dat de Anne de Jong medewerkers tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is als redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden gevorderd kan worden.
- 4.12 De opdrachtgever zal zorg dragen dat Anne de Jong tijdig kan beschikken:
- over de voor de opzet van het werkbenodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen, KLIC meldingen, schoongrond verklaringen en beschikkingen) zonodig in overleg met Anne de Jong;
 - het terrein waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
 - beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materieel en/of hulpmiddelen.

- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het vooraf verwijderen van zich bovengronds aan de oppervlakte of ondergronds bevindende obstakels, die de werkzaamheden van Anne de Jong of de kwaliteit van het werk nadelig kunnen beïnvloeden of hieraan schade toebrengen, tenzij deze werkzaamheden in de opdracht zijn vermeld.

4.13 Een opdracht van welke aard ook eindigt met de dood van Anne de Jong, alle uit de opdracht voortvloeiende verplichtingen van Anne de Jong komen bij de dood van Anne de Jong te vervallen en zullen nimmer over gaan op de erfgenamen van Anne de Jong.

ARTIKEL 5. PRIJZEN EN WIJZIGINGEN

- 5.1 Alle door **Anne de Jong** opgegeven prijzen gelden exclusief omzetbelasting en overige van overheidswege opgelegde heffingen en verhogingen, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk is vermeld.
- 5.2 Tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, worden alle zaken en werkzaamheden geleverd en/of uitgevoerd tegen de op het moment van aflevering en/of uitvoering door **Anne de Jong** vastgestelde prijzen en/of tarieven (hierna tezamen genoemd: “prijzen”) en condities.
- 5.3 Indien conform het in lid 2 van dit artikel bepaalde een andere prijs is overeengekomen dan die geldt op het moment van aflevering en/of uitvoering, en na de dag van de overeenkomst één of meer kostprijsfactoren om wat voor reden dan ook (waaronder mede, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot, begrepen valutaschommelingen, verhogende arbeids- materiaal- of vervoerskosten, lonen of sociale lasten en alle overheidsmaatregelen welke kostenverhogend werken ten gevolge waarvan de kostprijs wordt verhoogd) is **Anne de Jong** gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- 5.4 In geval er sprake is van een aanneemsom, zijn in de aanneemsom niet begrepen alle kosten met betrekking tot de bemonstering dan wel van de te verwijderen materialen en gronden, als onder meer bedoeld in de Wet Bodembescherming en andere milieuwetgeving alsmede premies van daarvoor af te sluiten verzekeringen alsmede alle kosten met betrekking tot manipulatie, zoals controle, bemonstering, wegen, meten en in ontvangst nemen onder gerechtelijke expertise.
- 5.5 Voor bijzondere prestaties, ongewone bijzonder tijdrovende en/of inspanningsvereiste werkzaamheden en extra werkzaamheden die uitgevoerd moeten worden op aanwijzing van enig overheidsorgaan welke niet waren opgenomen in de (aanneem)overeenkomst, kan steeds een extra naar redelijkheid vast te stellen loon door **Anne de Jong** bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 5.6 **Anne de Jong** is gerechtigd haar prijzen en tarieven met 100% te verhogen indien zij op verzoek van de Opdrachtgever werkzaamheden dient te verrichten op zater-, zon- en algemeen erkende feestdagen.

ARTIKEL 6. KOSTEN VERHOGENDE OMSTANDIGHEDEN

- 6.1 In dit artikel worden onder kostenverhogende omstandigheden verstaan: omstandigheden die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de aanneemovereenkomst geen rekening behoefde

te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen, die **Anne de Jong** niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van het werk aanzienlijk verhogen.

- 6.2 Indien de kostenverhogende omstandigheden als bedoeld in lid 1 intreden heeft **Anne de Jong** aanspraak op bijbetaling met inachtneming van het bepaalde in de navolgende leden.
- 6.3 **Anne de Jong** zal indien zij van oordeel is dat de kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden de opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen. Opdrachtgever zal in dat geval op korte termijn overleg plegen met **Anne de Jong** in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid zal worden vergoed. Indien opdrachtgever het hiervoor genoemde overleg niet pleegt wordt hij geacht met verrekening of vergoeding van de kostenverhoging in te stemmen.
- 6.4 Voor wijzigingen als bedoeld in artikel 4 lid 5 en het in rekening brengen van kostenverhogende omstandigheden is geen schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever vereist.
- 6.5 De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding als bedoeld in lid 3, het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen, waarna het door opdrachtgever verschuldigde door **Anne de Jong** naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid zal worden vastgesteld.
- 6.6 Oponthoud of vertraging komt niet voor rekening van **Anne de Jong**, tenzij door haar schuld veroorzaakt, met uitzondering indien er sprake is van overmacht dan wel opzet of schuld aan de zijde van Opdrachtgever.
- 6.7 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de door partijen schriftelijk overeengekomen tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd, kunnen overwerk en/of andere eventueel extra te maken kosten bij **Opdrachtgever** in rekening worden gebracht. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de **Opdrachtgever Anne de Jong** bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en deze door **Anne de Jong** schriftelijk is bevestigd.
- 6.8 Het eventueel door **Anne de Jong** te verwerken materiaal, goederen en/of de door **Anne de Jong** te verwerken gegevens dienen tijdig door **Opdrachtgever** te worden aangeleverd.
- 6.9 De door **Anne de Jong** te leveren goederen reizen immer voor rekening van de **Opdrachtgever** behoudens in die gevallen, waarin het totaal met de opdracht gemoeide bedrag franco levering wettigt.
- 6.10 Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd, tenzij vooruit anders is overeengekomen. Bij een afwijkende wijze van verzending komen de gemaakte meerkosten voor rekening van de **Opdrachtgever**.
- 6.11 Het aannemen van de goederen door de **Opdrachtgever**, zonder aantekening op de vrachtbrief of het reçu, geldt als bewijs, dat de goederen in goede staat zijn geleverd.
- 6.12 Overeengekomen termijnen gelden slechts, indien en voor zover het te verwerken materiaal en/of goederen etc., alsmede de voor de uitvoering van de opdracht benodigde tekeningen en gegevens, binnen de overeengekomen tijd bij **Anne de Jong** worden aangeleverd en de door

Opdrachtgever zelf - of voor diens rekening- door derden uit te voeren werkzaamheden op tijd zijn verricht.

- 6.13 Alle leveringstijden worden door **Anne de Jong** steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra alle naar oordeel van **Anne de Jong** eventueel benodigde gegevens, e.d. door **Opdrachtgever** aan haar zijn verstrekt en de opdrachtbevestiging is verzonden.
- 6.14 Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de **Opdrachtgever** redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de **Opdrachtgever** evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan **Anne de Jong** kennis geeft, onverminderd het recht om door **Anne de Jong** de eventuele reeds gemaakte kosten in rekening te brengen.
- 6.15 Ten onrechte aan **Anne de Jong** door middel van een getekende opdracht geretourneerde goederen blijven ter beschikking en voor risico van **Opdrachtgever**, eventuele vervoers-, transport- en/of opslagkosten komen voor rekening van **Opdrachtgever**.
- 6.16 **Anne de Jong** is gerechtigd, in overleg met de **Opdrachtgever**, de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien deze zaak naar de mening van **Anne de Jong** een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 6.17 Indien **Anne de Jong** en **Opdrachtgever** een aanvangsdatum zijn overeengekomen en op de aanvangsdatum mocht blijken dat er met de werkzaamheden niet begonnen kan worden, is **Anne de Jong** gerechtigd naar redelijkheid en billijkheid wachturen en/of onkosten in rekening te brengen.
- 6.18 In het geval van levering van materialen door de **Opdrachtgever** is deze verplicht, tevens benodigde inschiet (uitschot tijdens be- of verwerking) ter beschikking van **Anne de Jong** te stellen.
- 6.19 De bijvoeging “circa” of ”ca.” geeft **Anne de Jong** het recht 10% meer of minder te leveren.
- 6.20 Bij levering van materialen en/of halffabricaten door de **Opdrachtgever**, aanvaardt **Anne de Jong** geen enkele verantwoording voor eventuele gebreken.
- 6.21 Indien tijdens de uitvoering van een door **Anne de Jong** aangenomen opdracht blijkt, dat tengevolge van aan **Anne de Jong** onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, zal **Anne de Jong** in overleg met **Opdrachtgever** de opdracht zodanig wijzigen, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer- of minderkosten zullen tussen partijen worden verrekend.
- 6.22 Indien **Opdrachtgever** na toestemming zijnerzijds materialen of gereedschappen van **Anne de Jong**, nodig voor de uitvoering van de opdracht onder zijn hoede heeft, is **Opdrachtgever** verantwoordelijk voor deze materialen en gereedschappen. Bij vermissing of beschadiging heeft **Anne de Jong** het recht de daaruit voortvloeiende kosten bij **Opdrachtgever** in rekening te brengen.

- 6.23 **Opdrachtgever** zal voor de uitvoering van de opdracht benodigde zaken zoals elektriciteit, gas en water om niet beschikbaar stellen, evenals eventueel andere aanwezige hulpmiddelen.
- 6.24 Een project wordt geacht te zijn opgeleverd indien de opleverlijst is afgegeven en voor akkoord is ondertekend door **Opdrachtgever**.
- 6.25 De **Opdrachtgever** verplicht zich vrije toegang c.q. doorgang te verlenen ten behoeve van de te verrichten werkzaamheden.
- 6.26 Indien **Anne de Jong** ruimten moet vrijmaken worden de hieraan bestede uren aan **Opdrachtgever** door berekend, tegen het gebruikelijke uurloon per uur per persoon.
- 6.27 **Opdrachtgever** verplicht zich bepaalde vergunningen, zoals daar zijn parkeervergunningen en/of het plaatsen van containers aan te vragen en de te betalen leges te voldoen, tenzij anders is overeengekomen.
- 6.28 **Opdrachtgever** dient zorg te dragen voor alle benodigde vergunningen, alsmede alle voorzieningen te treffen t.b.v. het verkeer, milieu en/of geluidsoverlast, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.29 **Opdrachtgever** verplicht zich al het restmateriaal zelf af te voeren, tenzij anders is overeengekomen.

ARTIKEL 7. BETALINGEN

- 7.1 Alle betalingen aan **Anne de Jong** dienen, zonder aftrek van enige korting, inhouding, compensatie of verrekening van andere vorderingen en zonder opschorting, te geschieden op de door **Anne de Jong** op de factuur aangegeven wijze en binnen de daarop aangegeven termijn. Indien er geen betalingstermijn is aangegeven, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zijnde de fatale betalingstermijn.
- 7.2 **Anne de Jong** is gerechtigd bij een overeengekomen aflevering in gedeelten, na aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te verlangen van de voor de gehele levering gemaakte kosten.
- 7.3 **Anne de Jong** is te allen tijde gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen in de door haar gewenste vorm, alvorens (verder) te presteren.
- 7.4 De Opdrachtgever is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van **Anne de Jong** zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan **Anne de Jong** te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat **Anne de Jong** daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van **Anne de Jong** tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.

- 7.5 Betalingen worden, ongeacht de benoeming, eerst geacht te zijn geschied ter voldoening van de opgevallende rente en kosten, en vervolgens ter voldoening van de oudste, openstaande factuur.
- 7.6 Bij overschrijding van de fatale betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij vervolgens een contractuele rente verschuldigd van 2 % per maand (cumulatief) over het verschuldigde, waarbij elke ingetreden maand als een volle maand geldt, onverminderd de overige rechten die **Anne de Jong** ten opzichte van de Opdrachtgever wegens niet of niet tijdige betaling geldend kan maken.
- 7.7 **Anne de Jong** is gerechtigd en bevoegd, wanneer zich een situatie van verzuim voordoet, zoals omschreven in lid 6 van dit artikel, om de uitvoering van de overeenkomst onverwijld op te schorten en te staken, totdat de Opdrachtgever integraal aan zijn openstaande financiële verplichtingen heeft voldaan.
- 7.8 Indien **Anne de Jong** genoodzaakt is haar vordering uit handen te geven, komen, afgezien van haar verdere aanspraken op schadevergoeding, alle kosten daaronder vallende voor rekening van de Opdrachtgever, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke laatste gefixeerd wordt op 15 % van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 500,--.
- 7.9 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke **Anne de Jong** moet maken ter effectivering van haar rechten, zijn voor rekening van **Opdrachtgever**. Deze kosten worden berekend conform de nieuwe incasso wetgeving zoals die is ingegaan op 1 juli 2012, zie berekening;
- 15% over eerste 2500 euro (minimum 40 euro);
 - 10% over volgende 2500 euro;
 - 5% over de volgende 5000 euro;
 - 1% over de volgende 190.000 euro;
 - 0,5% over het restant (met een maximum 6775 euro);
 - over de kosten moet BTW worden geheven;
 - bij meerdere vorderingen mag in het geval van een consument één (1) aanmaningsbrief verstuurd worden waarin de verschillende vorderingen worden opgenomen en worden opgeteld (als het incassotraject nog niet in gang is gezet);
- 7.10 De kosten voor deze meerdere vorderingen mogen in één (1) keer in rekening gebracht worden, dus als er bijvoorbeeld 3 vorderingen op 1 aanmaningsbrief staan, dan wordt er één (1) keer 40 euro in rekening gebracht i.p.v. 3 keer 40 euro.
- 7.11 Indien termijnbetalingen tussen partijen zijn overeengekomen, dient deze telkens en niet later dan veertien (14) dagen waarop **Anne de Jong** de desbetreffende termijnfactuur conform de overeenkomst aan de **Opdrachtgever** heeft verstuurd, c.q. toegezonden te worden voldaan.
- 7.12 Indien de **Opdrachtgever** met de termijnbetaling in gebreke blijft, is **Anne de Jong** gerechtigd het desbetreffende werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde betalingstermijn is voldaan, mits hij de **Opdrachtgever** schriftelijk in gebreke heeft gesteld en veertien (14) dagen zijn verlopen na de dag van de ingebrekestelling. Het in de vorige zin bepaalde, laat het recht van **Anne de Jong** op vergoeding van kosten en schaden, volgens sub 11.3 van deze Algemene Voorwaarden.

- 7.13 Indien de **Opdrachtgever** de aanvang van de werkzaamheden binnen 14(veertien) dagen voor de geplande datum uitstelt, is **Anne de Jong** gerechtigd om 15% onkosten in rekening te brengen, tenzij **Opdrachtgever** kan aantonen dat er sprake is van overmacht.
- 7.14 **Anne de Jong** behoudt zich het recht voor om de creditwaardigheid te verifiëren bij Credit Safe en de desbetreffende condities aan te passen.

ARTIKEL 8. AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 In geen geval aanvaardt Anne de Jong aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door het onzorgvuldig of onvoorzichtig gebruik, dan wel gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzingen van het geleverde of door de ongeschiktheid van het geleverde voor het doel waarvoor opdrachtgever het heeft aangeschaft en/of gebruikt.
- 8.2 Anne de Jong aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor vervuilde grond, verborgen asbest en/of andere chemicaliën, hetzij bij het aannemen, uitvoeren of uitbesteden van werken, tenzij opdrachtgever opdracht heeft gegeven aan Anne de Jong een onderzoek te doen c.q. te laten doen.
- 8.3 Door het geven van een opdracht tot fabricage c.q. montage, reproductie of vermenigvuldiging van door de auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde objecten, verklaart opdrachtgever dat geen inbreuk op het auteursrecht of industriële eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart opdrachtgever Anne de Jong in en buiten recht voor alle gevolgen zowel financiële als andere, uit de fabricage c.q. montage, reproductie of vermenigvuldigingen voortvloeiende.
- 8.4 Anne de Jong verplicht zich door opdrachtgever ter verwerking geleverde goederen en/of materialen alsmede de van de opdrachtgever ontvangen tekeningen, ontwerpen en filmmateriaal als een goed huisvader te bewaren, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid.
- 8.5 Anne de Jong aanvaardt voor door haar opgestelde begrotingen en prognoses geen aansprakelijkheid voor de realisatie van de ingeschatte toekomstige ontwikkelingen, tenzij de tegenpartij het tegendeel kan bewijzen.
- 8.6 Anne de Jong dient in alle gevallen in staat te worden gesteld, klachten en claims afdoende op te lossen. Indien een locatie zodanig is opgeleverd dat een klacht niet meer te constateren is wordt deze klacht niet ontvankelijk verklaard.
- 8.7 Anne de Jong beschikt over alle noodzakelijke vergunningen, welke van overheidswege verplicht zijn om werkzaamheden in binnen en buitenland te kunnen uitvoeren.
- 8.8 Bij het beëindigen van de werkzaamheden dient de opdrachtgever of een door hem aangewezen medewerker c.q. medewerkster aanwezig te zijn om de werkzaamheden te keuren en de door ons aangeboden leveringsbon te ondertekenen voor akkoord. Op deze leveringsbon wordt onder andere verklaard dat Anne de Jong de werkzaamheden tot volle tevredenheid en volgens afspraak c.q. opdracht heeft uitgevoerd. Indien de opdrachtgever c.q. medewerker c.q.

medewerkster zonder afbericht niet aanwezig kan zijn om expertise uit te voeren ligt de verantwoordelijkheid bij de opdrachtgever.

- 8.9 Indien Anne de Jong materieel of gereedschappen uitleent aan derden, aanvaardt Anne de Jong geen enkele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door gebruiker, aan wie het materieel en/of gereedschap is uitgeleend en dit nadrukkelijk aan gebruiker kenbaar is gemaakt.
- 8.10 Anne de Jong aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen een negatief advies van Anne de Jong in, opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden, doch zal Anne de Jong alles in het werkstellen om de eventuele mogelijke schade tot een minimum beperken.
- 8.11 Anne de Jong verplicht opdrachtgever bij het verstrekken van een opdracht een KLIC melding te doen, bij het falen van de juiste gegevens in de desbetreffende KLIC melding aanvaardt Anne de Jong geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan kabels en leidingen en de daar uit voortvloeiende kosten.
- 8.12 Anne de Jong aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade indien er veranderingen optreden m.b.t. de geologische bodemgesteldheid, tenzij de tegenpartij het tegendeel kan bewijzen.
- 8.13 Anne de Jong aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor wit uitslaande materialen veroorzaakt door salpeterzuur.
- 8.14 Anne de Jong aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien na het kandelabereren van de bomen de bomen alsnog verloren gaan.
- 8.15 Anne de Jong aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor vervuilde grond en/of anderszins van door derde geleverde goederen.

ARTIKEL 9. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 9.1 De Opdrachtgever dient **Anne de Jong** tijdig alle gegevens te verstrekken die vereist zijn voor de adequate uitvoering van de overeenkomst door **Anne de Jong**.
- 9.2 De Opdrachtgever dient er tevens voor zorg te dragen dat **Anne de Jong** tijdig, in ieder geval op eerste verzoek van **Anne de Jong**, kan beschikken over het terrein c.q. de ruimte waarin of waarop de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd. Voorts dient de Opdrachtgever er voor zorg te dragen dat er voldoende gelegenheid is voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materieel en/of hulpmiddelen.
- 9.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig, in ieder geval op eerste verzoek van **Anne de Jong**, verwijderen van alle zich bovengronds aan de oppervlakte of ondergronds bevindende obstakels, die de werkzaamheden van **Anne de Jong** of de kwaliteit van het werk nadelig kunnen beïnvloeden of hieraan schade kunnen toebrengen.
- 9.4 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, duidelijkheid en volledigheid van de aan **Anne de Jong** in het kader van de uitvoering van de overeenkomst verstrekte en/of ter beschikking gestelde

gegevens en inlichtingen van welke aard dan ook en vrijwaart **Anne de Jong** voor eventuele aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook.

- 9.5 Indien de Opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en inlichtingen niet, niet tijdig en/of niet volledig aan **Anne de Jong** verstrekt dan wel er niet, tijdig en/of niet volledig voor zorg draagt dat **Anne de Jong** kan beschikken over het terrein c.q. de ruimte, waarbij er bovendien voldoende gelegenheid is voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materieel en/of hulpmiddelen en het terrein c.q. de ruimte is ontdaan van alle obstakels die de kwaliteit van het werk nadelig kunnen beïnvloeden, dan wel de Opdrachtgever op andere wijze niet aan haar verplichtingen jegens **Anne de Jong** voldoet, is **Anne de Jong** bevoegd en gerechtigd de nakoming van de overeenkomst onverwijld op te schorten en te staken dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, te annuleren dan wel te wijzigen. **Anne de Jong** kan nimmer ten gevolge van een dergelijke opschorting, ontbinding, annulering of wijziging gehouden zijn tot enige vergoeding van schade aan de Opdrachtgever. In geval van een ontbinding, annulering of wijziging van de overeenkomst heeft **Anne de Jong** wel het recht om, boven de al voor de uitvoering van de overeenkomst door haar gemaakte kosten, de Opdrachtgever een schadeloosstelling in rekening te brengen van 50 % van het factuurbedrag van het ontbonden, geannuleerde dan wel gewijzigde gedeelte van de overeenkomst, onverminderd het recht van **Anne de Jong** op volledige schadevergoeding. Alsdan is de Opdrachtgever bovendien tegenover derden volledig aansprakelijk voor de gevolgen van de ontbinding, annulering dan wel wijziging en vrijwaart hij **Anne de Jong** ter zake.
- 9.6 **Anne de Jong** is vrij in de wijze waarop zij de overeenkomst uitvoert, tenzij partijen daar schriftelijk expliciete afspraken over hebben gemaakt. Alle overeenkomsten worden door **Anne de Jong** uitgevoerd in een door haar te bepalen volgorde.
- 9.7 **Anne de Jong** mag afwijken van verstrekte gegevens en inlichtingen voor zover deze afwijking van geringe betekenis is. Afwijkingen van 10% of minder in het totale werk en afwijkingen, die alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
- 9.8 **Anne de Jong** is steeds gerechtigd en bevoegd om ter uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen. Het is Anne de Jong toegestaan foto's te maken van de opdrachten al dan niet verstrekt door derden en deze foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden.
- 9.9 Anne de Jong behoudt het auteursrecht van de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen en calculaties, ook wanneer opdrachtgever hierop een opdracht geeft.
- 9.10 Ter zake van de sub 1 van dit hoofdstuk bedoelde goederen behoudt Anne de Jong voor zoveel als mogelijk is tevens het (mede)eigendomsrecht tot zekerheid van al haar openstaande vorderingen jegens opdrachtgever, indien goederen zijn verwerkt dan wel anderszins door enig handelen van opdrachtgever bij gebreke van deze betaling aan de eigendom van Anne de Jong zouden worden onttrokken.
- 9.11 Opdrachtgever verplicht zich de geleverde ontwerpen, documentatie, tekeningen, schetsen en calculaties slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derde c.q. derden hierover kunnen beschikken.

- 9.12 Alle rechten van industriële of intellectuele aard zoals o.a. auteursrecht en copyright, met betrekking tot de van Anne de Jong afkomstige of door Anne de Jong gebruikte ontwerpen, tekeningen, werkwijze, adviezen, etc., worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van Anne de Jong, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de ontwerpen, tekeningen, werkwijzen, adviezen, etc., van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derde. De uitoefening van deze rechten, openbaringen of overdracht van gegevens daaronder begrepen is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Anne de Jong voorbehouden.
- 9.13 Anne de Jong heeft een eigendomsvoorbehoud als bedoeld in artikel 3:92 BW op alle door hem geleverde zaken ter zake van de vorderingen betreffende de tegenprestatie voor door Anne de Jong aan opdrachtgever krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken of krachtens een zodanig overeenkomst tevens ten behoeve van de opdrachtgever verrichtte of te verrichten werkzaamheden, alsmede ter zake van de vorderingen wegens te kort schieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Opdrachtgever is verplicht zich te onthouden van ieder handeling die aan voornoemd eigendomsvoorbehoud afbreuk doet, zoals het vestigen van een pandrecht, overdracht aan een derde c.q. derden, verkoop of montage.

ARTIKEL 10. TERMIJNEN VOOR LEVERING/UITVOERING VAN WERKEN

- 10.1 Een overeengekomen levertijd en/of tijd waarbinnen een zaak geleverd zal worden en/of de werkzaamheden zullen aanvangen en/of worden uitgevoerd is geen fatale termijn tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering, aflevering c.q. oplevering dient de Opdrachtgever **Anne de Jong** schriftelijk in gebreke te stellen.
- 10.2 Het enkel verstrijken van de leverings- en/of uitvoeringstermijn levert geen verzuim aan de kant van **Anne de Jong** op, ook niet in het geval van een schriftelijk overeengekomen fatale termijn van levering/uitvoering.
- 10.3 Bij niet tijdige levering/uitvoering dient **Anne de Jong** eerst schriftelijk door de Opdrachtgever in gebreke te worden gesteld, waarbij **Anne de Jong** een redelijke termijn tot nakoming dient te worden gegeven, welke termijn nooit korter kan zijn dan 30 dagen. **Anne de Jong** kan binnen deze termijn nimmer schadeplichtig en in verzuim zijn.
- 10.4 De Opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door **Anne de Jong** gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering/uitvoering door **Anne de Jong** mogelijk te maken.

ARTIKEL 11. TRANSPORT, OPSLAG EN RISICO

- 11.1 De wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke van door **Anne de Jong** te leveren zaken wordt door **Anne de Jong** bepaald, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Een en ander geschiedt altijd voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Ook in het geval franco levering is overeengekomen en zelfs in het geval een transporteur vordert dat op vrachtbrieven, vervoeradressen en dergelijke de clause voorkomt dat alle vervoersschaden voor rekening en risico van **Anne de Jong** zijn. **Anne de Jong** is derhalve nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard en vorm dan ook, die verband houdt met het transport tot levering.

- 11.2 Het aannemen van zaken van **Anne de Jong** door de vervoerder, geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat in ontvangst zijn genomen, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.
- 11.3 **Anne de Jong** is niet belast met het opslaan van de te leveren zaken, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt geschiedt dit voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 11.4 Ten onrechte aan **Anne de Jong** geretourneerde goederen blijven voor risico van Opdrachtgever en eventuele vervoer-, transport- en/of opslagkosten komen voor zijn rekening.

ARTIKEL 12. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 12.1 De eigendom van de goederen gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas op Opdrachtgever over, nadat Opdrachtgever al hetgeen hij ter zake de overeenkomst met **Anne de Jong** is verschuldigd, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen en eventuele ter zake van de goederen verrichte of te verrichten werkzaamheden.
- 12.2 Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle benodigde vergunningen bv. snoei en/of kapvergunningen, ontheffingen en andere voorzieningen bv. verkeer, milieu en overlast die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig en met de juiste inhoud verkregen zijn, tenzij anders is overeengekomen.
- 12.3 Opdrachtgever mag de goederen, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.
- 12.4 Opdrachtgever is verplicht en gehouden **Anne de Jong** terstond schriftelijk op de hoogte te stellen indien derden rechten wensen te doen gelden op producten waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.

ARTIKEL 13. RECLAMES

- 13.1 **Anne de Jong** zal zich inspannen om al het nodige te doen om te bewerkstelligen dat de door haar geleverde goederen en diensten voldoen aan de daaraan redelijkerwijs te stellen eisen.
- 13.2 De Opdrachtgever is verplicht onmiddellijk na de uitvoering van de Overeenkomst, de door **Anne de Jong** geleverde prestaties en zaken grondig te inspecteren op fouten en gebreken en bij aanwezigheid daarvan **Anne de Jong** onmiddellijk doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de uitvoering en aflevering schriftelijk op de hoogte te brengen.
- 13.3 Indien de Opdrachtgever niet binnen veertien (14) dagen na de dag van uitvoering en aflevering **Anne de Jong** wijst op de fouten en gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de Opdrachtgever geacht met de staat waarin de prestaties voornoemd zijn geleverd in te stemmen en vervalt het recht op reclame.
- 13.4 De Opdrachtgever is gehouden de door hem geconstateerde fouten en gebreken nauwkeurig te specificeren onder overlegging van relevant bewijsmateriaal.

- 13.5 **Anne de Jong** dient onmiddellijk in staat te worden gesteld de door de Opdrachtgever geconstateerde fouten en gebreken te controleren. Indien de door de Opdrachtgever geconstateerde fouten en gebreken naar het oordeel van **Anne de Jong** terecht zijn, zal **Anne de Jong** de keuze hebben hetzij een billijke schadevergoeding toe te kennen, met inachtneming van het in artikel 14 bepaalde, dan wel in overleg met de Opdrachtgever zorg te dragen voor een adequate oplossing zoals het kosteloos herstellen van de fouten en gebreken. In dat geval kan de Opdrachtgever nimmer enige aanspraak maken op vervangende of aanvullende schadevergoeding.
- 13.6 De door **Anne de Jong** geleverde prestaties en zaken gelden in elk geval als deugdelijk, indien de Opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de Opdrachtgever het bepaalde in dit artikel in acht heeft genomen.
- 13.7 Indien de in het eerste en tweede lid van dit artikel bedoelde termijn van veertien (14) dagen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ook voor een zorgvuldig en alert Opdrachtgever als onaanvaardbaar kort moet worden beschouwd, zal deze termijn worden verlengd tot uiterlijk het eerste moment waarop het onderzoek respectievelijk het in kennis stellen van **Anne de Jong** voor de Opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk is.
- 13.8 De Opdrachtgever is niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden dan wel zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk na te laten, op te schorten, dan wel uit te stellen indien **Anne de Jong** in gebreke blijft met een deugdelijke nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, tenzij er sprake is van grove nalatigheid of ernstige schuld.

UITSLUITINGEN VAN GARANTIES

De garantie is niet van toepassing indien er gebreken en/of schade ontstaat door:

- onjuist onderhoud c.q. achterstallig onderhoud;
- onjuist gebruik;
- moedwillige nalatigheid;
- indien de bijgeleverde instructies niet strikt worden nageleefd c.q. uitgevoerd;
- normale slijtage aan het geleverde door dagelijks gebruik;
- verkleuring aan het geleverde tengevolge van de inwerking van licht;
- brand, bliksem, overstromingen, natuurrampen en ontploffingen, schade door derden, vandalisme of elke vreemde oorzaak;
- abnormale milieuverontreinigingen, welke inhouden -doch zich niet beperken- tot agressieve atmosfeer, schadelijke gassen, dampen en/of chemicaliën;
- zouthoudende atmosfeer of elk ander contact met zout water;
- buitensporige temperaturen, welke niet worden veroorzaakt door het klimaat;
- gebreken van bouwkundig aard, waaronder begrepen werking van de constructie en/of verlies van samenhang van de ondergrond;
- voorafgaande aan elke procedure nemen partijen op zich alles in het werk te stellen om tot een onderlinge regeling van iedere onenigheid en/of geschil te komen, die kunnen ontstaan met betrekking tot en/of beroep op, de uitvoering van de garantie;
- eventuele reparaties uitgevoerd door derden op verzoek van **Opdrachtgever**;

UITSLUITINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEDEN EN GARANTIES

- 13.9 **Anne de Jong** aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien - tegen een negatief advies (zie meldingsplicht) van **Anne de Jong** in - **Opdrachtgever** eist, dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden. Doch zal **Anne de Jong** alles in het werk stellen om de eventuele mogelijke schade tot een minimum te beperken.
- 13.10 **Anne de Jong** kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor de keuze van de **Opdrachtgever** van een niet aangepast materiaal en/of een niet aangepaste afwerking, in het licht van een later gebruik of aanwending van het aangekochte materiaal. De **Opdrachtgever** beslist volstrekt autonoom welk product en welke afwerking hij wenst, zonder dat bij het niet gewenste resultaat van het eindproduct de **Opdrachtgever Anne de Jong** aansprakelijk kan stellen.
- 13.11 **Anne de Jong** aanvaardt geen aansprakelijkheid indien er schade ontstaat, voortvloeiend uit constructies en/of werkwijze waarvan in de toekomst mocht blijken, dat door de voortschrijdende technologische ontwikkelingen deze constructies c.q. werkwijze achterhaald mochten blijken te zijn.
- 13.12 Ingeval Anne de Jong een opdracht krijgt voor het maken van een schaderapport en de opdracht daarna niet aan haar wordt verstrekt, is Anne de Jong gerechtigd 10% van het schadebedrag in rekening te brengen aan opdrachtgever, indien voornoemde nadrukkelijk op het schaderapport is vermeld.
- 13.13 Indien opdrachtgever een Carpolis voor een betreffend project afsluit, zal Anne de Jong automatisch meeverzekerd zijn en kan het eigen risico van de Carpolis niet op Anne de Jong verhaald worden.
- 13.14 Indien Anne de Jong werkzaamheden als onderaannemer uitvoert, dient opdrachtgever zorg te dragen voor afvalcontainers, welke geschikt zijn voor het scheiden van afval en/of restmateriaal. Particulieren dienen zelf zorg te dragen voor het afvoeren van restmaterialen, tenzij anders is overeengekomen.
- 13.15 Al het door opdrachtgever beschikbaar gesteld materieel bijv. ladders, steigers, brandblussers, beveiligingshekken en veiligheidslijnen, dienen te zijn voorzien van een veiligheidskeurmerk.
- 13.16 Marmer, graniet en natuursteen worden verkocht met hun natuurlijke gebreken. Hun oorsprong en kleur worden bepaald door het monster, dat slechts als benaderende gelijkenis wordt verstrekt zonder dat identieke kleur en benadering van de levering door de klant kunnen worden geëist. Een afwijking van de dikte of de vlakheid is in de bedrijfstak van de steenbewerking aangenomen en kan in geen geval rede geven tot enige klacht. Op maatvoering dienen afwijkingen te worden geaccepteerd. Hiervoor refereren we naar de Europese normen (NEN-NORMEN).
- 13.17 Anne de Jong aanvaardt geen aansprakelijkheid indien er schade voortvloeiend uit constructies, werkwijze waarvan in de toekomst mocht blijken dat door de voortschrijdende technologische ontwikkelingen deze constructies c.q. werkwijze achterhaald mochten blijken te zijn.
- 13.18 Houten producten worden geleverd en gemonteerd c.q. gelegd met hun natuurlijke gebreken, derhalve worden krimp en naadvorming voorbehouden.
- 13.19 Opdrachtgever verplicht zich bepaalde vergunningen t.b.v. het plaatsen van containers aan te vragen en de te betalen leges te voldoen, tenzij anders is overeengekomen.
- 13.20 Met betrekking tot de geleverde materialen, hun kleur en/of dikte worden bepaald door monsters en/of stalen die slechts als benaderende gelijkenis worden verstrekt zonder dat identieke kleur en/of structuur door de klant kunnen worden geëist.

13.21 Anne de Jong kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade veroorzaakt door weersinvloeden.

ARTIKEL 14. AANSPRAKELIJKHEID EN SCHADE

- 14.1 **Anne de Jong** aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor door de Opdrachtgever geleden schade, tenzij deze het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of een onrechtmatige daad van **Anne de Jong**. In dat geval is **Anne de Jong** slechts aansprakelijk voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering van **Anne de Jong** wordt gedekt, en wel tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
- 14.2 Indien de verzekeraar van **Anne de Jong** om enige reden niet overgaat tot uitkering, dan wel de schade niet door de verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid in het voorkomende geval beperkt tot het factuurbedrag van de Overeenkomst met een maximum van € 25.000,--. **Anne de Jong** is niet verplicht tot verdere vergoeding van schade en kosten, hoe dan ook genaamd en van welke aard dan ook, bedrijfsschade, immateriële schade of andere gevolgschade van de Opdrachtgever daarbij inbegrepen.
- 14.3 **Anne de Jong** is niet aansprakelijk voor het op welke wijze dan ook beschadigen, verloren of teniet gaan, daaronder mede begrepen diefstal, van eigendommen van de Opdrachtgever die bij **Anne de Jong** of bij door **Anne de Jong** ingeschakelde derden zijn opgeslagen, in bewerking zijn of worden vervoerd.
- 14.4 **Anne de Jong** is voorts niet aansprakelijk in geval van overmacht, zoals omschreven in artikel 14.1 van deze voorwaarden.
- 14.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van **Anne de Jong**.
- 14.6 De Opdrachtgever dient voor eigen rekening zorg te dragen voor verzekering van zijn eigendommen die bij **Anne de Jong** zijn opgeslagen of bij door **Anne de Jong** ingeschakelde derden zijn opgeslagen, in bewerking zijn of worden vervoerd.
- 14.7 Voor het geval meerdere opdrachtgevers tezamen een Overeenkomst met **Anne de Jong** zijn aangegaan, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor elke verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst.

ARTIKEL 15. OVERMACHT

- 15.1 Omstandigheden buiten de wil en toedoen van **Anne de Jong** om, al dan niet ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voorzienbaar, welke van dien aard zijn dat naleving van de Overeenkomst redelijkerwijs niet langer van **Anne de Jong** kan worden verlangd, gelden als overmacht, ongeacht blijvend of tijdelijk, en bevrijden **Anne de Jong** van de verplichtingen tot nakoming.
- 15.2 Onder overmacht wordt onder andere verstaan: oorlog, terrorisme, onrusten, natuurrampen, stormschade, overstromingen, abnormale weersomstandigheden, sneeuw, sneeuwval, vorst, brand, storingen in levering van energie, bedrijfsstoringen, in- en uitvoerverboden, werkstakingen, uitsluiting van of gebrek aan personeel, gebreken aan hulp- en transportmiddelen,

verkeersbelemmeringen, diefstal van goederen, wanprestatie van derden die door **Anne de Jong** zijn ingeschakeld evenals alle belemmeringen, veroorzaakt door maatregelen van overheidswege. Overmacht van de zijde van leveranciers en distributeurs evenals bezorgproblemen in geval van zogenaamd moeilijk bezorgbare adressen zoals woonboten, woonwagens, huizen zonder brievenbus, gesloten flats en appartementencomplexen vallen ook onder deze overmachtsbepaling.

- 15.3 Ingeval van overmacht heeft **Anne de Jong** het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de Opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding.

ARTIKEL 16. ONTBINDING EN BEËINDIGING

- 16.1 Indien de Opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst dan wel zich omstandigheden voordoet als vermeld in lid 2 van dit artikel, heeft **Anne de Jong** het recht de Overeenkomst onmiddellijk tussentijds te ontbinden, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval zal de Opdrachtgever niet gerechtigd zijn tot enigerlei schadeloosstelling en is de Opdrachtgever gehouden om alle schade, rente en kosten als gevolg van de tussentijdse ontbinding c.q. beëindiging aan **Anne de Jong** te vergoeden.

- 16.2 **Anne de Jong** is onder meer gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te ontbinden indien de Opdrachtgever in gebreke blijft tijdig te betalen of andere verplichtingen uit de Overeenkomst (inclusief deze voorwaarden) na te komen, of indien een van de volgende omstandigheden zich voordoet of dreigt te gaan doen:

- op één of meerdere vermogensbestanddelen van de Opdrachtgever wordt conservatoir of executoriaal beslag gelegd;
- het faillissement van de Opdrachtgever wordt aangevraagd;
- de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
- aan de Opdrachtgever wordt, al dan niet voorlopig, surseance van betaling verleend of zodanige surseance van betaling door de Opdrachtgever wordt aangevraagd;
- de Opdrachtgever overlijdt of onder curatele wordt gesteld;
- de onderneming van de Opdrachtgever wordt gestaakt en/of ontbonden en/of geliquideerd en/of aan een derde overgedragen;
- **Anne de Jong** in staat van faillissement wordt verklaard;
- de Opdrachtgever handelingen verricht of nalaat, waardoor de goede naam van **Anne de Jong** dan wel van derden waaronder andere Opdrachtgevers in ernstige mate in diskrediet wordt gebracht;
- de Opdrachtgever niet langer voldoet aan door of krachtens de wet gestelde regels of voorschriften;
- de Opdrachtgever melding maakt van een betalingsachterstand.

- 16.3 Indien **Anne de Jong** op het moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn.

ARTIKEL 17. VRIJWARING

- 17.1 Indien **Anne de Jong** ter zake van enige schade of gedeelte van het schadebedrag waarvoor zij krachtens de overeenkomst c.q. deze voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde

aansprakelijk wordt gesteld, zal de Opdrachtgever **Anne de Jong** ter zake van deze schade volledig vrijwaren en **Anne de Jong** alles vergoeden wat **Anne de Jong** aan deze derde dient te voldoen.

- 17.2 De Opdrachtgever is tevens verplicht **Anne de Jong** te vrijwaren voor schade van en/of door boetes, vorderingen, dwangsommen en andere maatregelen van overheidswege, welke rechtstreekse voortvloeien uit de uitvoering van de opdracht. Deze vrijwaringsverplichtingen van Opdrachtgever gelden tevens voor de leidinggevenden, vennoten, bestuurders, werknemers en andere betrokkenen bij **Anne de Jong**.

ARTIKEL 18. RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM

- 18.1 De Opdrachtgever erkent dat **Anne de Jong** eigenaar c.q. rechthebbende is van alle intellectuele eigendomsrechten, zoals maar nadrukkelijk niet beperkt tot octrooien, auteursrechten, merken, modellen, domeinnamen, handelsnamen, knowhow verband houdende met de werkzaamheden, goederen en/of diensten van **Anne de Jong**. Er zal nimmer sprake zijn van enige overdracht en/of verlening van (gebruiks)licenties op voornoemde rechten aan de Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven. Dit geldt ook in het geval werkzaamheden, producten en/of diensten door **Anne de Jong** specifiek voor de Opdrachtgever zijn ontworpen, ontwikkeld en/of samengesteld.
- 18.2 Het is Opdrachtgever verboden gebruik te maken (waaronder tevens begrepen het aanbrengen van wijzigingen) van de intellectuele eigendomsrechten van **Anne de Jong** zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van **Anne de Jong**. In alle gevallen zal de Opdrachtgever de intellectuele eigendomsrechten van **Anne de Jong** niet gebruiken op een manier die schadelijk is of kan zijn voor het onderscheidend vermogen, de reputatie, naam, eer, geldigheid van (de intellectuele eigendomsrechten van) **Anne de Jong**, of schadelijk zijn voor het bedrijf of de handelsnaam van **Anne de Jong**. De Opdrachtgever zal nooit een merk of handelsnaam gebruiken dat overeenkomt met een merk of handelsnaam van **Anne de Jong**, die verwarring kan veroorzaken (inclusief indirecte verwarring) of misleidend kan zijn.
- 18.3 De Opdrachtgever zal **Anne de Jong** onmiddellijk in kennis stellen van alle inbreuken of mogelijke inbreuken op de intellectuele eigendomsrechten van **Anne de Jong** die tot zijn aandacht komen. Of juridische stappen met betrekking tot dergelijke inbreuken zullen worden genomen, wordt aan de keuze van **Anne de Jong** over gelaten.
- 18.4 In geval van overtreding van dit artikel verbeurt de Opdrachtgever (voor elke schending) een direct opeisbare boete van € 30.000,-- (in woorden: dertigduizend euro), alsmede een boete van € 5.000,-- (in woorden: vijfduizend euro) voor elke dag of een deel van een dag dat de inbreuk voortduurt, onverminderd zijn verplichting tot volledige betaling van de door **Anne de Jong** geleden schade indien deze schade meer bedraagt dan voormelde boetes.

ARTIKEL 19. GEHEIMHOUDING

- 19.1 De Opdrachtgever verbindt zich ertoe alles te doen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie van en over **Anne de Jong** onder de aandacht wordt gebracht of geleverd in de handen van derden. Dit alles geldt niet indien er een wettelijke verplichting tot openbaarmaking is en/of

indien de Opdrachtgever aantoont dat bepaalde informatie al in het openbaar domein is, anders dan door een inbreuk op deze overeengekomen vertrouwelijkheid.

- 19.2 De Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat een door hem ingeschakeld personeelslid of door derden ingeschakelde personen die toegang hebben tot de in lid 1 bedoelde informatie, een geheimhoudingsplicht gelijk aan die in lid 1 wordt opgelegd.
- 19.3 In geval van schending van dit artikel verbeurt de Opdrachtgever (voor elke schending) een direct opeisbare boete van € 5.000,-- (in woorden: vijfduizend euro), alsmede een boete van € 1.500,-- (in woorden: vijftienhonderd euro) voor elke dag of ieder dagdeel dat de schending voortduurt, onverminderd zijn verplichting tot volledige betaling van de door **Anne de Jong** geleden schade indien deze schade meer bedraagt dan voormelde boetes.

ARTIKEL 20. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 20.1 Op Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en nadere Overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Alle geschillen, voortvloeiend uit de Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn dan wel uit nadere Overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, de uitvoering ervan inbegrepen, zullen naar keuze van **Anne de Jong** exclusief worden beslecht door de rechtbank te Alkmaar.

ARTIKEL 21. WIJZIGING EN UITLEG VAN DE VOORWAARDEN

- 21.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeed bij de rechtbank Alkmaar.
- 21.2 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- 21.3 Deze algemene voorwaarden kunnen worden gewijzigd en aangepast. Eventuele toekomstige aanpassingen en wijzigingen gelden ook ten aanzien van overeenkomsten die voor de datum van wijziging en aanpassing tot stand zijn gekomen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 21.4 De wijzigingen en aanpassingen treden in werking 21 dagen na bekendmaking, tenzij anders is vermeld bij bekendmaking.

ARTIKEL 22. GESCHILLEN

- 22.1 Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
- 22.2 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.
- 22.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een verschil in onderling overleg te beslechten.

ARTIKEL 23. SLOTBEPALING

- 23.1 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie van de Algemene Voorwaarden zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.